



Orthoservice aan huis

Specialisatie Mobiliteitshulpmiddelen



PATIËNTINFORMATIE HULPMIDDEL

AANVRAAGPROCEDURE HULPMIDDELEN

VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING – ZORGKAS

Beste gebruiker. In deze bundel is alle informatie terug te vinden in verband met het stappenplan voor de aanvraagprocedure voor een hulpmiddel met tussenkomst zorgkas/ziekenfonds.

Orthoservice Aan Huis – 0479/22.80.63 – <http://www.ORTHOSERVICE.be>

1

- **U heeft nood aan een rollator, rolstoel, scootmobiel of ander hulpmiddel? Dit voor tijdelijk of definitief gebruik?**

2

- U neemt contact op met het team van Orthoservice Aan Huis, uw connectie met het ziekenfonds of de zorgkas. Onze contactinfo vindt U onderaan. **U hoeft tijdens de aanvraagprocedure geen contact op te nemen met uw lokale ziekenfonds kantoor. Alle aanvragen verlopen digitaal via ons online platform.**

3

- **Onze bandagist/orthopedist luistert naar uw verhaal** en bepaalt samen met U welk hulpmiddel een mogelijke hulp kan betekenen in uw zorgproces. **Sommige hulpmiddelen worden bij goedkeuring eigendom van de patiënt, in andere situaties huurt de patiënt het hulpmiddel, maar wordt de huurkost betaald door de zorgkas. Onze verstrekker geeft graag meer info.**

4

- Onze verstrekker bezorgt U de nodige voorschrift documenten en aanvraagformulieren, die enerzijds uw (huis)arts of specialist moet invullen, en anderzijds U als patiënt. We lichten graag toe wat U allemaal moet laten invullen.

5

- Van zodra deze documenten zijn ingevuld neemt U opnieuw contact op met het team van Orthoservice Aan Huis. Contact opnemen kan via volgende kanalen:
 - **0479/22.80.63 - contact@orthoservice.be - <http://www.orthoservice.be>**

6

- Onze bandagist/orthopedist beoordeelt het ingevulde voorschrift en bekijkt of U mogelijks in aanmerking zou kunnen komen voor een tussenkomst door de zorgkas van uw ziekenfonds. We doen dit volgens de opgelegde gereguleerde bepalingen. Uw voorschrift niet volledig ingevuld? Ons team verwijst U terug door naar uw arts.

7

- **U heeft nood aan elektronische rolstoel of elektronische scooter?** Onze verstrekker organiseert een demoperiode met het beoogde hulpmiddel in uw woonomgeving opdat het gewenste hulpmiddel uitgebreid kan getest worden. Dit gebeurt in samenspraak met uw kiné, huisarts, thuishulp en familie.

8

- **Heeft U geen nood aan een scootmobiel of elektronische rolstoel, maar wel aan een loophulpmiddel of manuele, comfortrolstoel?** Dan is een demoperiode niet verplicht, doch uiteraard kunnen we U de verschillen toelichten. Voor een standaard rolstoel, of loophulpmiddel is **geen Rolstoel Advies Team bezoek** nodig. Onze verstrekker kan meteen, mits U een geldig voorschrift heeft, de aanvraag indienen.

9

- U heeft een keuze gemaakt naar model en uitvoering? Onze verstrekker noteert alvast de maatvoering die voor U van toepassing is en licht de kostprijs toe van het hulpmiddel. In ons productgamma zitten zowel hulpmiddelen die, mits goedkeuring, volledig vergoed worden door de zorgkas als andere modellen die wel een oplegkost hebben voor de eindgebruiker. We laten U graag de verschillen zien!

10

- **U heeft nood aan elektronische scootmobiel, elektronische rolstoel, actief rolstoel? Het eerder ingevulde voorschriftje door uw (huis)arts is een goed startpunt voor de volgende stap voor dit type van hulpmiddelen: een bezoekje aan een Rolstoel Advies Team.** Dit team vind je meestal in een ziekenhuis in de buurt. Onze verstrekker bereidt het dossiertje voor opdat je goed voorbereid een afspraak kan maken bij dit gespecialiseerd team. We geven U de nodige contactinfo uiteraard mee! Kan U uzelf moeilijk verplaatsen? Vraag ons naar de mogelijkheden om toch een verplaatsing naar het ziekehuis te kunnen organiseren!

11

- Bezoekje gepland en positief verlopen? Sommige teams bezorgen het Rolstoel Advies Rapport rechtstreeks aan onze verstrekker. **U hebt dit verslag zelf per post thuisgestuurd gekregen? We verwachten van U een telefoontje of berichtje om dit verslag op te halen en verder af te stemmen.**

12

- Aanvraag indienen bij uw zorgkas: Onze verstrekker is door de Belgische overheid bevoegd om een aanvraag in te dienen bij uw zorgkas om een tussenkomst, al dan niet volledig, te vragen bij uw zorgkas/ziekenfonds. Dit is een digitaal proces dat de nodige handtekeningen vraagt. Onze verstrekker zal U daar naar vragen wanneer de aanvraag wordt voorbereid.

13

- **Onze softwaretoepassing krijgt het digitale antwoord van uw zorgkas** of het hulpmiddel, al dan niet volledig, is goedgekeurd, afgekeurd, of slechts gedeeltelijk is goedgekeurd. **Soms kan U ook een controlebezoekje verwachten van een verpleegkundige van de zorgkas om de situatie thuis te komen bekijken.**

14

- Onze verstrekker licht U het antwoord toe. U heeft een volledige goedkeuring? Het hulpmiddel zal nu voor U in bestelling genomen worden. Afgekeurd? Wij zijn in de mogelijkheid om U eventueel een alternatief hulpmiddel aan te bieden. Wij geven U graag meer info over de opties die nog mogelijk zijn!

15

- Van zodra het hulpmiddel beschikbaar is leveren we dit graag bij U af. **Uiteraard zijn we ook daarna uw aanspreekpunt voor onderhoud en herstel.** U heeft een elektronische rolstoel of scootmobiel mogen ontvangen? We geven u de juiste verzekeringsinformatie uiteraard mee.

Meer info en contact?

0479/22.80.63 – <http://www.ORTHOSERVICE.be> – contact@orthoservice.be

Thuisdienst regio: Heist-op-den-Berg, Booischot, Putte, Berlaar, Wiekevorst, Hulshout, Itegem enz.

We zijn het beste bereikbaar tijdens de volgende uren, indien afwezig graag uw berichtje na de biep:

Maandag - Dinsdag - Woensdag - Vrijdag: 19.00 - 21.00

Donderdag: 9.00 - 21.00

Zaterdag - Zondag - Feestdag: 9.00 - 21.00

***Geen voorschrift bij de hand? Surf snel naar www.orthoservice.be
en download een afdrukbaar exemplaar!***