



## HÉT STAPPENPLAN OM EEN MOBILITEITSHULPMIDDEL MET TUSSENKOMST VAN HET ZIEKENFONDS AAN TE VRAGEN.

### Orthoservice staat voor je klaar.

In deze brochure vind je hét stappenplan bij uitstek voor de aanvraagprocedure van een mobiliteitshulpmiddel met tussenkomst van het ziekenfonds.

### BEREIKBAARHEID

We zijn het beste bereikbaar tijdens de volgende uren. Indien we afwezig zijn kan je een berichtje na de biep achterlaten. We helpen je dan zo snel mogelijk verder. Wij beantwoorden geen anonieme oproepen.

<b>maandag</b>	19u00 - 21u00
<b>dinsdag</b>	19u00 - 21u00
<b>woensdag</b>	19u00 - 21u00
<b>donderdag</b>	09u00 - 21u00
<b>vrijdag</b>	19u00 - 21u00
<b>zaterdag</b>	09u00 - 21u00
<b>zon- en feestdag</b>	noodoproepen



## Orthoservice aan huis

Specialisatie Mobiliteitshulpmiddelen

EEN HULPMIDDEL  
AANVRAGEN?  
DAT DOE JE ZO!



### MEER INFO & CONTACT

0479 22 80 63  
contact@orthoservice.be  
www.orthoservice.be

### REGIO THUISERVICE

Heist-op-den-Berg, Booischot,  
Putte, Berlaar, Wiekevorst,  
Hulshout, Itegem ...

### VOORSCHRIFT DOWNLOADEN

Geen voorschrift bij de hand?  
Surf naar [www.orthoservice.be](http://www.orthoservice.be)  
en download een afdrukbaar  
exemplaar.

[www.ORTHOSERVICE.be](http://www.ORTHOSERVICE.be)

0479 22 80 63

## STAPPENPLAN

Een hulpmiddel aanvragen doe je zo!

### HET ROLSTOEL ADVIES TEAM

Bij de eerste aanvraag voor een elektrisch hulpmiddel (bv. scootmobiel, elektrische rolwagen ...) is een bezoekje aan het *Rolstoel Advies Team* in het ziekenhuis in de meeste gevallen noodzakelijk. De meeste basistoestellen (bv. rollator, plooirolstoel ...) kunnen wel gewoon door de huisdokter voorgeschreven worden. **In specifieke maatwerk situaties wordt de hulpvraag individueel verder toegelicht.**

#### JE HEBT EEN HULPMIDDEL NODIG

Je hebt nood aan een rollator, rolstoel, scootmobiel of een ander hulpmiddel en dit voor tijdelijk of definitief gebruik.

1



2



#### JE CONTACTEERT ONS

Je neemt contact op met het team van *Orthoservice aan huis*, jouw connectie met het ziekenfonds. Je hoeft tijdens de aanvraagprocedure geen contact op te nemen met je lokale ziekenfonds. Alle aanvragen verlopen digitaal via ons online platform.

3



4



#### WE BEZORGEN JE ALLE DOCUMENTEN

Onze verstrekker bezorgt jou de nodige voorschriftdocumenten en aanvraagformulieren. De formulieren moeten enerzijds ingevuld worden door je (huis)arts of specialist en anderzijds door jou als patiënt.

#### WE ANALYSEREN JOUW SITUATIE

Onze orthopedist luistert naar jouw verhaal en bepaalt samen met jou welk hulpmiddel een mogelijke hulp kan betekenen in het zorgproces. Sommige hulpmiddelen worden bij goedkeuring eigendom van de patiënt. In andere gevallen huurt de patiënt het hulpmiddel maar wordt de huurkost betaald door het ziekenfonds. Onze verstrekker geeft graag meer info.

5



6



#### JE CONTACTEERT ONS OPNIEUW NA HET INVULLEN VAN ALLE DOCUMENTEN

Van zodra deze documenten zijn ingevuld neem je opnieuw contact op met het team van *Orthoservice aan huis*.

#### Orthoservice aan huis

Specialisatie Mobiliteitshulpmiddelen



7



8



#### AANVRAAG INDIENEN BIJ HET ZIEKENFONDS

Onze verstrekker is door de Belgische overheid bevoegd om een aanvraag in te dienen bij jouw ziekenfonds. Zo helpen we je bij het regelen van een tussenkomst. Dit is een digitaal proces waar enkele handtekeningen voor nodig zijn.

#### TESTEN EN KIEZEN!

Onze verstrekker organiseert in sommige gevallen een demoperiode met het beoogde hulpmiddel in jouw woonomgeving zodat het hulpmiddel uitgebreid kan getest worden. Dit gebeurt in samenspraak met jouw kiné, huisarts, thuishulp en familie. Je keuze gemaakt? Onze verstrekker noteert de maatvoering en geeft een prijsindicatie. In ons gamma zitten zowel hulpmiddelen die, mits goedkeuring, volledig vergoed worden als modellen die wel een oplegkost hebben.