

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassingsgebied

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van goederen, verhuren, terbeschikkingstelling en diensten van Orthoservice BV, met zetel te 2220 Heist-op-den-Berg, Molenstraat 56 bus 2 en ondernemingsnummer 0672.533.464. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de mede-contractant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien deze niet in tegenspraak zouden zijn met onderhavige algemene voorwaarden.

De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een overeenkomst of door de aanvaarding van een levering van goed of dienst.

Van de huidige algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 2. Offerte

Een offerte van Orthoservice BV is 15 kalenderdagen geldig vanaf ontvangst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald. Alle prijzen in de offertes zijn uitgedrukt in euro.

Slechts een ondertekende offerte geldt als aanvaarding.

Een begin van uitvoering geldt als instemming met de overeenkomst, tenzij deze door Orthoservice BV onder voorbehoud is gebeurd.

Wijzigingen in de bestelling worden schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen, op verzoek van de klant, wetgever of derden, zijn niet in de offerte inbegrepen.

Elke annulering dient door de klant schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering is de klant een vergoeding verschuldigd ter waarde van de door Orthoservice BV reëel geleden kosten, meer gederfde winst, ingevolge opdracht tot bestelling, behoudens bewijs van hogere schade. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs.

Artikel 3. Prijsherzieningen

Opgegeven of overeengekomen prijzen en prijslijsten van Orthoservice BV kunnen door Orthoservice BV worden aangepast volgens de gebruiken en evoluties van de prijzen in de sector. De prijzen en tarieven zijn maandelijks herzienbaar, rekening houdend met de tarifiering vanuit de zorgkassen en andere overheidsinstellingen eigen aan de sector.

Orthoservice BV stipuleert in die zin uitdrukkelijk dat de prijs bij levering van het hulpmiddel doorslaggevend, ook al wijkt deze af van de offerte.

De door Orthoservice BV opgegeven prijzen zijn in die zin altijd indicatief en onderhevig aan wijzigingen door de overheid.

Artikel 4. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders bepaald.

Protest van facturen dient schriftelijk en binnen de 7 kalenderdagen te geschieden, bij gebreke waaraan facturen geacht worden aanvaard te zijn.

Artikel 5. Niet-betaling of laattijdige betalingen

Elk bedrag onbetaald op vervaldag overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht geven tot toerekening van een rente van de referentie-intrestvoet, vermeererd met 8%. Daarenboven zal aan Orthoservice BV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van de factuurprijs, met een minimum van 250 euro, ter vergoeding van diens invorderingskosten, ongeacht het recht in hoofde van Orthoservice BV een hogere schadevergoeding te vorderen.

In geval van een consument-klant wordt de forfaitaire schadevergoeding herleid als volgt:

- Forfaitaire schadevergoeding tbv 20 euro, in geval het verschuldigd saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro,
- Forfaitaire schadevergoeding tbv 30 euro vermeerderd met 10% op de schijf tussen 150 – 500 en zulks voor voor een verschuldigd saldo tussen de 150 en 500 euro;
- Forfaitaire schadevergoeding tbv 650 euro, vermeerderd met 5% op de schijf boven de 500 euro en met een maximum van 2.000 euro.

In geval de klant van Orthoservice BV een consument is overeenkomstig artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht, beschikt de klant over dezelfde rechten zoals geformuleerd in de bovenstaande alinea's indien Orthoservice BV haar verbintenissen niet nakomt en na hiertoe te zijn in gebreke gesteld.

Onverminderd het bepaalde in dit artikel, behoudt Orthoservice BV zich het recht voor om de overeenkomst zonder gerechtelijk machtiging en na simpele voorafgaandelijke melding per e-mail te verbreken, indien de klant één van haar essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van onze facturen, waarbij Orthoservice BV eenzijdig kan beslissen de geleverde goederen terug te nemen.

Bij niet-betaling van tussentijdse facturen behoudt Orthoservice BV zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere leveringen van goederen en diensten te staken tot betaling wordt bekomen.

In afwijking op artikel 1256 BW worden de termijnbetalingen achtereenvolgens toegerekend op: (i) inningskosten; (ii) schadebeding; (iii) verwijlinteressen; (iv) hoofdsom.

Artikel 6. Uitvoerings- en leveringstermijnen

Indien Orthoservice BV uitvoerings- of levertermijnen meedeelt, worden deze enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn deze derhalve niet bindend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

artikel 7 – Overmacht

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (leveringstermijnen), is in elk geval van overmacht, Orthoservice BV van rechtswege bevrijd van om het even welke verbintenis, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Het tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of uitgevoerde werk is nooit ten laste van Orthoservice BV.

Ondermeer de volgende situaties worden als overmacht aanzien (niet-limitatief): oorlogen en daaruit voortvloeiende gevolgen en tekorten aan materialen, ongevallen, epidemieën of pandemieën, diefstal, iedere oorzaak die de regelmatige levering door leveranciers belemmert waardoor onze de levering en/of productie verhinderd wordt.

Alle omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbaar waren en/of die bij de uitvoering onverwacht opduiken en die een ernstig onevenwicht doen ontstaan of de uitvoering van de overeenkomst zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien of ingeschat, zullen beschouwd worden als overmacht en geven Orthoservice het recht om de herziening of ontbinding van het contract te vragen

Artikel 8. Eigendomsoverdracht

Eigendom van de geleverde goederen gaat slechts over na betaling van de factuur en levering van de goederen.

Artikel 9. Garantie en melding gebreken

In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing : door het in ontvangst nemen of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan Orthoservice BV schriftelijk melden.

Is de wet van 1 september 2004 wel van toepassing, dan moet de klant Orthoservice BV op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

Artikel 10 – Nietigheid

De nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee.

Artikel 11. Tussenkost mutualiteit

Bij aflevering van een mobiliteits hulpmiddel met tussenkomst, al dan niet forfaitair, dient de oplegkost volledig betaald te worden.

Artikel 12. Transport

Wanneer er door Orthoservice BV een transport wordt georganiseerd naar een Roltoel Adviesteam in het ziekenhuis in functie van een RAT verslag, wordt er een kost aangerekend ten bedrage van 30 euro (incl. BTW) indien het transport minder dan 24u van tevoren wordt geannuleerd.

Artikel 13. Fabrieksgarantie

Op de door ons geleverde goederen is de garantieregeling van de fabrikant van toepassing. Beschadigingen, veroorzaakt door ongeval of ondeskundig gebruik van het artikel, vallen niet onder waarborg. De waarborg kan enkel in aanmerking worden genomen, nadat het beschadigd artikel door onze technische dienst is gekeurd, en naderhand door de fabrikant van het betreffende artikel. Waarborg dekt enkel de defecte onderdelen. Het werk en de verplaatsingskosten worden altijd aangerekend. Geen garantie op banden en vrijwillige beschadiging aangebracht door:

- Schade te wijten aan het verkeerd gebruik van het product in kwestie
- Beschadiging tijdens het transport
- Een val of ongeval
- Een demontage, wijziging of herstelling uitgevoerd buiten onze firma

- Op normale slijtage onderdelen – lampen – koolborstels – motorremslijtage

Samengevat: delen die niet voortvloeien door fabrieksfouten. Onze diensten zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.

Onze hulpmiddelen worden afgeleverd in perfecte staat, gekend, gezien en goedgekeurd door de koper, samen met betreffende handleiding en het accu instructie document, indien het toestel over een accu zou beschikken.

Bovendien moet er, om in aanmerking te komen voor garantie, een bewijs bijgeleverd worden van jaarlijks onderhoud

Artikel 14 - GDPR

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Orthoservice B.V. met zetel te 2220 Heist-op-den-Berg, Molenstraat 56, bus 2. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Artikel 15. Bevoegdheid

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd.

Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

Artikel 16. Batterij

Op de fabriek gemonteerde en in na-service gemonteerde batterijen is volgende garantie regeling van toepassing. In onze werkplaats wordt volgende procedure gevolgd i.v.m accu garantie en garantie aanvraag procedure.

